



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Audiencias	Presidencia Municipal	Atender las peticiones, sugerencias y solicitudes de la ciudadanía.	Esperar turno	Ninguno	Inmediata	No existe	No existe	Gratuito	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.
Apoyos económicos	Presidencia Municipal	Apoyar a la ciudadanía en situación de vulnerabilidad	Solicitud por escrito y copia de INE	Copia de solicitud sellada y firmada	Inmediata	No existe	No existe	Gratuito	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.
Donación de medicamentos	Presidencia Municipal	Apoyar a la población en general con escasos recursos económicos con la finalidad de que atiendan las necesidades básicas de salud	Solicitud por escrito, receta médica, y copia del INE	Copia de la solicitud	Inmediata	No existe	No existe	Gratuito	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.
Recepción y resolución de diversas solicitudes	Presidencia Municipal	Atender, revistar y auxiliar a la población en general en las diferentes necesidades y peticiones	Solicitud por escrito con INE y firmas de los interesados	Copia de solicitud	Inmediata	No existe	No existe	Gratuito	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.

Expedición y revalidación de Licencias Giro Rojo	Presidencia Municipal	Se lleva en conjunto el trámite para la autorización de servicios comerciales dentro del municipio	Solicitud por escrito en caso de expedición. Presentar copia de licencia en caso de revalidación y realizar el pago por el trámite	Copia del trámite	Inmediata	Anual	No existe	Cuota correspondiente	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.
Expedición y revalidación de Licencias Giro Blanco	Presidencia Municipal	Se lleva en conjunto el trámite para la autorización de servicios comerciales dentro del municipio	Solicitud por escrito en caso de expedición. Presentar copia de licencia para revalidación y realizar el pago correspondiente	Copia del trámite	Inmediata	Anual	No existe	\$250.00	No existe	Defensa Civil # 3 455 358 01 53	07:00 a.m. – 03: 00 p.m.

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Presidencia Municipal	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

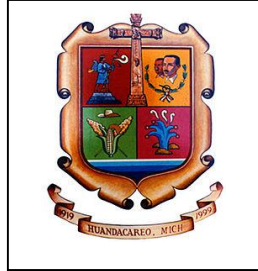
FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Convenios.	Sindicatura Municipal.	<p>Documento mediante el cual 2 o más personas llegan a un acuerdo, sobre algún problema en común, para evitar agresiones verbales o físicas y evitar problemas mayores y servir de mediador conciliador.</p> <p>Documento mediante el cual comparece una persona a relatar un problema que le</p>	<p>La presencia de las personas involucradas para acuerdos y firmas del documento.</p> <p>Que la persona</p>	Convenio.	Dependiendo del problema que se trate, puede ser de media hora, 45 minutos o hasta 1 hora.	El tiempo especificado en el documento.		Es gratuito.		<p>Defensa Civil # 3</p> <p>01 455 35 8 01 53- ext. 105.</p>	8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Compar ecencia	Sindicatura Municipal.	sucedió con otra y otras personas y quiere que quede por escrito para ampararse mediante el documento , para posteriores aclara cion es. Document o en el cual el síndico da fe de lo manifestad o en él.	se presente para narrar los hechos de lo ocurrido.	Comparec encia.	Dependie ndo del problema, lo máximo en estos casos es de 15 minutos.	1 año.		es gratuito.		Defensa Civil # 3 01 455 35 8 01 53- ext. 105.	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Certific aciones	Sindicatura Municipal.	Document o en el cual el síndico da autorizació n para la realización de diversos eventos.	que la persona se presente a solicitarlo .	Certificació n.	Máximo 15 minutos.	1 año.		Es gratuito.		Defensa Civil # 3 01 455 35 8 01 53- ext. 105.	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Sindicatura Municipal.	documento en el cual el síndico	Hacer solicitud en la cual indique lugar, fecha y		máximo 30 minutos.					defensa civil # 3	

Permisos.			hora, presentar recibo de pago.	Permisos.		Al término del evento.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	01 455 35 8 01 53- ext. 105.	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Certificación de buena conducta.	Sindicatura Municipal.		Que la persona que lo solicite presente copias de los siguientes documentos: identificación vigente, CURP, comprobante de domicilio, 2 fotografías tamaño infantil recientes, presentar recibo de pago.	certificación de buena conducta	Máximo 30 minutos.	1 año.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	Los establecidos en la ley de ingresos del municipio.	Defensa Civil # 3 01 455 35 8 01 53- ext. 105.	8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Sindicatura Municipal	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal.



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Expedición de cartillas militares del SMN	Secretaría del Ayuntamiento		Copia del acta de nacimiento. Copia de la CURP Copia del comprobante de domicilio Copia del comprobante de estudios 4 fotografías tamaño cartilla	Cartilla del Servicio Militar Nacional	Inmediata	Indefinida	Ley y Reglamento del Servicio Militar	Gratuito	Ley de ingresos del municipio de Huandacareo 2015	Instalaciones del H. Ayuntamiento 4553580515	08:00 a 15:00
Expedición de títulos de perpetuidad		Regularizar los Fosas en el Panteón Municipal y asignación de espacio	Copia del acta de Defunción y copia de identificación de las personas que realizan el trámite.	Título de perpetuidad Certificación	Inmediato	Indefinida	Reglamento del panteón municipal	Ley de Ingresos 2015, área de pago Ley de Ingresos			8:00 a 15:00

Todo tipo de Certificaciones		Certificación de documentos			Inmediata	Permanente	Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán	2015, lugar de pago Tesorería Municipal, con u costo de \$40.00		Instalaciones del H. Ayuntamiento
Toda solicitud De Constancias			Copias del acta de nacimiento, Comprobante de Domicilio, CURP, y Credencial de elector	Constancias de: Identidad, Ingresos o Dependencia Económica, Origen y Vecindad	Inmediata	Indefinida	Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán	Ley de Ingresos 2015, lugar de pago Tesorería Municipal, con u costo de \$48.00		4553580153

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Secretaría del Ayuntamiento	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal

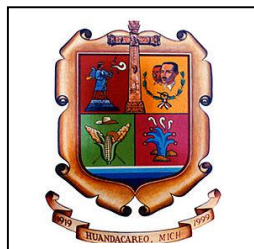


MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Buzón de quejas y sugerencias	Contraloría Municipal	Recibir quejas y sugerencias de la ciudadanía y servidores públicos para seguir el procedimiento y darle una solución.	Llenar un formato con las quejas y sugerencias	Una resolución.		Por tiempo indefinido	Ley de Responsabilidades y Registro Patrimonial de los Servidores Públicos del Estado de Michoacán y sus Municipios.	Es un trámite gratuito.		Interior de esta Presidencia Municipal Tel. 01 455 35 8 01 53	De las 8:00 a.m. a las 3:00 pm.
Solicitud de información Pública	Contraloría	Accesar a toda la información que se genera a nivel Municipal, Estatal y Federal	Solicitud	Información en documento o digital	10 días	31/12/2015	Se proporcionan en la oficina de Contraloría	El trámite es gratuito			

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Contraloría Municipal	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Alumbrado público	Oficialía Mayor	Se da mantenimiento Al alumbrado público del municipio y de todas las comunidades que lo integran todo ello para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía, se recolecta la basura de las comunidades y de la cabecera municipal para ofrecer un municipio limpio, nuestro objetivo es contar con áreas de recreo en óptimas condiciones, es por ello que se trabaja constantemente en el mantenimiento de estas áreas	Todo servicio se realiza por medio de una solicitud y acompañada de una identificación oficial para poder dar seguimiento y poder proporcionar un servicio de calidad	No se cuenta con ningún tipo de comprobante, Ya que todas las solicitudes son atendidas al momento de la entrega a esta oficina.	Una vez autorizada la solicitud el personal a mi cargo es enviado para su debida atención	ninguno	las solicitudes son realizadas directamente a esta dependencia	Todos los servicios son de manera gratuita.	ninguno	Defensa civil #3 col centro de Huandacareo Mich. 01(45535)80153 Ext.116	8:00am a 3:00pm
Recolección de basura de todas las localidades y cabecera municipal	Oficialía Mayor										
Mantenimiento de parques y jardines	Oficialía Mayor										
Mantenimiento de unidades deportivas	Oficialía Mayor										
Mantenimiento de panteón municipal	Oficialía Mayor										
Encargado del área de personal	Oficialía Mayor										
Mantenimiento e los bienes municipales	Oficialía Mayor										

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Oficialía Mayor	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
URGENCIAS	Dirección Municipal de Protección Civil	Dar la atención prehospitalaria a los lesionados: por caída, por choques automovilísticos, por colisión de motocicletas, por quemaduras, por riña, en los eventos especiales, en volcaduras, por mordedura de perro, personas con crisis nerviosa, dementes, enfermas; además de picaduras de abeja y alacrán y trabajo de parto	Por llamadas telefónicas	Ninguna	Inmediata	Ninguna	Ninguna	Gratuito	ninguno	Calle Lázaro Cárdenas #64, Col. Salvador Urrutia de Huandacareo	Las 24 horas.

EMERGENCIAS	Dirección Municipal de Protección Civil	Dar la atención prehospitalaria en amenazas de aborto, enjambres de abejas, fugas de gas, intentos de suicidio; intoxicados por alcohol, drogas, químicos, por asalto, arma blanca o arma de fuego, inmersión al agua, colisiones de motocicletas, choques automovilísticos y la atención de incendios	Por llamadas telefónicas	Ninguna	Inmediata	Ninguna	Ninguna	Gratuito	Calle Lázaro Cárdenas #64, Col. Salvador Urrutia de Huandacareo	No se pueden negar el servicio	Las 24 horas.
INSPECCIONES	Dirección Municipal de Protección Civil	Realizar inspecciones a los negocios formales e informales en materia de seguridad y prevención y a las ferias locales.	A solicitud del interesado o cuando existe algún riesgo.	Tarjeta informativa	El mismo día	Ninguna	Ninguna	Gratuito	Calle Lázaro Cárdenas #64, Col. Salvador Urrutia de Huandacareo	No se pueden negar el servicio	Las 24 horas.
CAPACITACIONES	Dirección Municipal de Protección Civil	Dar a la población una capacitación en materia de primeros auxilios o en materia de incendios, todo esto en la fase de prevención y atención	A iniciativa propia de la dirección de protección civil	Reconocimiento	Depende de los temas a tratar	Ninguna	Ninguna	Gratuito	Calle Lázaro Cárdenas #64, Col. Salvador Urrutia de Huandacareo	No se pueden negar el servicio	De 08:00 a 22:00 hrs.
SIMULACROS	Dirección Municipal de Protección Civil	Hacer llegar a la población las etapas de prevención ante los desastres naturales o los provocados por la mano del hombre y llevar a cabo los	A iniciativa propia de la dirección de protección civil	Reconocimiento					Calle Lázaro Cárdenas #64, Col.	No se pueden negar el servicio	De 08:00 a 22:00 hrs.

<p>TRASLADOS FORANEOS</p>	<p>Dirección Municipal de Protección Civil</p>	<p>simulacros para la prevención</p> <p>Realizar traslados de personas enfermas y/o lesionadas en accidentes fuera de los límites territoriales del Municipio, para recibir atención avanzada o de especialidad en la que el Municipio no cuente.</p>	<p>Cuando en el Municipio no exista alguna especialidad médica o referidos los pacientes a un segundo nivel</p> <p>Por parte de protección civil ninguno</p>	<p>El mismo día</p> <p>Al instante</p>	<p>Ninguna</p> <p>Ninguna</p>	<p>Ninguna</p> <p>Ninguna</p>	<p>Gratuito</p> <p>\$400.00</p>	<p>Salvador Urrutia de Huandacareo</p> <p>Calle Lázaro Cárdenas #64, Col. Salvador Urrutia de Huandacareo</p>	<p>No se pueden negar el servicio</p>	<p>Las 24 horas.</p>
---------------------------	--	---	--	--	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Dirección Municipal de Protección Civil Huandacareo	Lic. José Manuel Sermeño Saravia, Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUADACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
licencia de construcción	Urbanismo y Obras Publicas	regular la forma de construir dentro del Municipio	copia de título de propiedad , identificación oficial, plano de lo que se pretende construir	permiso regulador para construir	3 días hábiles como mínimo	según cronograma de ejecución de la obra	código de desarrollo urbano del estado de Michoacán	el costo es según lo que se va a construir y en base a lo contemplado en el periódico oficial	periódico oficial	Presidencia Municipal Huandacareo, Mich. interior urbanismo y obras publicas	horario de lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Urbanismo y Obras Publicas	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Apoyo con medicamentos	SMDIF	ayudar a la gente más vulnerable	copia del IFE receta y estudio socioeconómico	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Gestión, canalización y traslado a diferentes hospitales	SMDIF	apoyo a la gente más vulnerable, para una pronta atención	copia del IFE y estudio socioeconómico	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Credenciales INAPAM	SMDIF	Ofrece atractivos descuentos en servicios de salud, alimentación, transporte, vestido, hogar, recreación y cultura y artículos diversos.	Tener los 60 años cumplidos, o más y presentar copia de: acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio y credencial de	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Atención y /o orientación sobre problemas familiares y defensoría del menor	SMDIF	Apoyo a la gente que lo requiere para mejora de la calidad de vida del individuo y la integración a la sociedad y familiar al igual que se concientiza a las personas sobre sus derechos y obligaciones.	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Apoyo emocional	SMDIF	brindar apoyo a las personas que lo requieran, mediante sesiones con un psicólogo	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	\$40.00	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Traslado de niños de educación especial (cam)	SMDIF	Apoyar a los padres de familia en estado vulnerable para que los niños (as), lleguen a tiempo y con más facilidad a la escuela, ya que no cuentan con medio de transporte.	solicitud por escrito	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Gestiones de trámites ante el registro civil	SMDIF	Apoyo a la ciudadanía a realizar diferentes trámites. Apoyo a las personas más vulnerables para solicitar la condonación de diferentes actas. solicitar asesoría legal en especial de divorcios y pensiones alimenticias y darles el seguimiento que se requiere	solicitud por escrito, copia de CURP, acta de nacimiento, credencial de elector y comprobante de domicilio	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Canalizaciones a casa hogar	SMDIF	brindar apoyo a niños en desamparo que no tienen un hogar o una familia	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Canalización a asilos	SMDIF	brindar apoyo a personas adultas mayores de 60 años que no tienen un hogar o una familia	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Gestión de adopciones	SMDIF	Se brinda información a parejas interesadas y se les refiere a DIF estatal	Proporcionar datos personales y entrevista con el psic.	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Talleres y ponencias psicológicas	SMDIF	Se realizan charlas y conferencias a solicitud del interesado	Solicitud por escrito	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Iudoteca	SMDIF	Se realizan actividades encaminadas a desarrollar física e intelectualmente a la niñez mediante cursos, talleres, clases y actividades manuales dirigidas por un profesor (a) que propicien la reflexión y la creatividad de los niños.	Inscripción	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Servicio de consulta optométrica	SMDIF	Apoyar a la población que requiere del servicio de consulta y valoración visual	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	\$ 20.00	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Servicio de consulta nutricional	SMDIF	Se apoya a la población en general que requiera un plan alimenticio adecuado, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	ninguno	no existe	inmediata	no existe	no existe	\$ 30.00	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Casas club (INAPAM)	SMDIF	<p>bienestar y alta calidad de vida, reduciendo las desigualdades extremas y las inequidades de género.</p> <p>Son espacios comunitarios donde se reúnen e interactúan personas de 60 años y más, en los que se ofrecen diversas alternativas de formación y desarrollo humano, de corte educativo, cultural, deportivo y social.</p>	Solicitud por escrito, copia de credencial del INE	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Becas por discapacidad	SMDIF	<p>Brinda apoyo a las personas más vulnerables que tengan</p> <p>Alguna discapacidad motora que les impida trabajar</p>	Solicitud por escrito, copia de credencial del INE, CURP, comprobante de domicilio, estudio socioeconómico, presentar una foto de cuerpo completo de la persona beneficiaria y una de la fachada de la casa	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
CAIC	SMDIF	<p>proporcionar protección temporal y formación integral a niñas y niños menores de 5 años 11 meses de edad, que se considera, se encuentran en situación de vulnerabilidad social, al ser hijos de madres trabajadoras y jefas de familia, que carecen de los</p>	Copia de acta de nacimiento, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

		servicios asistenciales y educativos para el cuidado y formación integral de sus hijos.									
Despensas (programa de asistencia alimentaria a familias en desamparo)	SMDIF	Contribuir a la dieta de las familias en situación de desamparo, a través de un apoyo alimentario directo y temporal, acompañado de acciones formativas, que permitan el fomento de hábitos, desarrollo de habilidades y conocimientos para el mejoramiento sostenible de sus condiciones de desamparo.	Presentar copia de la credencial de elector, no contar con ningún otro apoyo y proporcionar datos para estudio socioeconómico y datos para ser dado de alta al sistema.	no existe	inmediata	no existe	no existe	\$20.00	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
EAEYD	SMDIF	Son lugares en donde se ofrecen raciones de alimentos calientes para beneficio de sectores vulnerables como: adultos mayores, personas con discapacidad, indigentes, embarazadas y menores de edad. los comedores son abastecidos por alimento que proporciona el sistema DIF Michoacán. además de proporcionar una ración alimentaria caliente, se realizan actividades para fortalecer su situación alimentaria, educativa, salud, y ayudar al fortalecimiento de la economía familiar y comunitaria	Acudir a estos espacios para ser beneficiarios, donde se les solicitara información de toda la familia para ser dados de alta al sistema.	no existe	inmediata	no existe	no existe	cuota de recuperación	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Desayunos escolares	SMDIF	Contribuir al mejoramiento nutricional de la población infantil preescolar y escolar con desnutrición o en riesgo, a través de una ración alimenticia pertinente, para mejorar el aprovechamiento escolar y disminuir el ausentismo, involucrando a la familia de los escolares en el proceso para que sea sostenible. se distribuye en dos modalidades: desayuno frío y desayuno caliente. está dirigido a niños y niñas con algún grado de desnutrición y en riesgo que asisten a planteles públicos de educación preescolar y primaria, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas.	estar inscrito en la institución escolar donde opera el programa para ser dado de alta al sistema	no existe	inmediata	no existe	no existe	cuota de recuperación	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Auxiliares auditivos	SMDIF	Brindar apoyo a las personas que tienen problemas para escuchar y que no tienen el recurso necesario para su atención en especial a adultos y niños	Solicitud, estudio socioeconómico, identificación oficial	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Estudios de mastografía	SMDIF	brinda apoyo a señoras en estado vulnerable para la detección de tumores	solicitud, identificación oficial y comprobante de domicilio y póliza del seguro popular	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Huertos de traspatio	SMDIF	se brinda capacitación y se entrega semilla para elaborar un huerto	solicitud, identificación oficial y comprobante de domicilio	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Lentes gratuitos	SMDIF	Se realizan exámenes visuales y en caso de ser candidatos se regalan lentes graduados	copia de credencial, y comprobante de domicilio	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.
Campaña de promoción de la salud	SMDIF	Se brinda atención odontológica, se regala medicamento y se imparten charlas para que la población aprenda sobre la prevención y tratamiento de enfermedad	registrarse y presentar copia de credencial	no existe	inmediata	no existe	no existe	gratuito	no existe	Las Américas no. 3, Colonia Plan de Ayala 4553581187	08:00 a.m. – 03:00 p.m.

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	SMDIF	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal



MUNICIPIO DE HUANDACAREO, MICHOACÁN

FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Gestión	Desarrollo Rural	Gestionar apoyos y subsidios a productores del Municipio	Solicitud	Cartas de autorización, convenios etc.	de 2 a 3 meses	40 días hábiles	directo	gratuito	gratuito	Palacio Municipal 014553580153	8:00 am – 15: 00 pm de lunes a sábado

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
05/01/2017	Desarrollo Rural	Lic. José Manuel Sermeño Saravia Contralor Municipal